

## Leitbild KISS Lübeck

Wir sind KISS Lübeck, die Kontakt- und Informationsstelle für Selbsthilfegruppen. Wir sind Teil des Gesundheitssystems für alle Bürger:innen. Wir achten dabei auf verschiedene Kulturen und Vielfalt.

Unsere Aufgabe ist es, Menschen bei der Suche nach einer Selbsthilfegruppe zu beraten. Wir helfen auch bei der Gründung neuer Gruppen und unterstützen bestehende Gruppen. Wir machen die gemeinschaftliche Selbsthilfe als wichtigen Teil der Gesundheitsförderung bekannt.

Mit unserer Arbeit unterstützen wir die gemeinschaftliche Selbsthilfe von vielen verschiedenen Menschen. Wir setzen uns dafür ein, dass alle Bürger:innen die gleichen Chancen auf Gesundheit haben. Wir helfen auch Gruppen für Angehörige und Familien.

Unser Ziel ist es, allen Ratsuchenden die Teilnahme zu erleichtern und ihre Gesundheit zu fördern. Dabei achten wir auf die aktuellen Bedürfnisse der Gesellschaft.

Unsere Zusammenarbeit mit allen Beteiligten basiert auf diesen Werten:

- Offenheit, Einfühlungsvermögen und Professionalität
- Respektvolle Kommunikation auf Augenhöhe
- Klarheit in der Organisation und Kommunikation
- Flexibilität und Anpassung an die Bedürfnisse

Wir kommunizieren so, dass es zu den kulturellen Hintergründen und dem Verständnis der Ratsuchenden passt. Wir arbeiten als ein gut abgestimmtes Team mit klaren Strukturen und Abläufen.