



## Wir informieren Sie über

- unterstützende Angebote  
(z.B. Haushaltshilfen, Essen auf Rädern, Hausnotruf)
- Hilfsmittelversorgung
- Wohnen im Alter
- Barrierefreies Wohnen
- ambulante Pflegemöglichkeiten
- Tagespflege, Nachtpflege
- Kurzzeitpflege und vollstationäre Pflege
- Finanzierungsmöglichkeiten der Hilfsangebote
- Leistungen der Pflegeversicherungen
- Antragsstellung  
(z.B. Pflegeversicherung)
- Freizeit- und Urlaubsgestaltung in der Pflegesituation



## Kontakt

### **PflegeStützpunkt**

in der Hansestadt Lübeck -  
Bereich Soziale Sicherung  
Verwaltungszentrum Mühlentor,  
Haus Trave/Erdgeschoss  
Kronsforder Allee 2-6, 23560 Lübeck

**Uta Henke, Tel.: 0451 / 122 – 49 31**

**Karola Klement, Tel.: 0451 / 122 – 64 48**

**Maren Mischlich-Berth, Tel.: 0451 / 122 – 49 03**

**Geschäftszimmer:**

**Gabriele Loyall, Tel.: 0451 / 122 – 44 58**

**Email:** [pflgestuetzpunkt@luebeck.de](mailto:pflgestuetzpunkt@luebeck.de)

**Website:** [www.pflege.schleswig-holstein.de](http://www.pflege.schleswig-holstein.de)  
[www.luebeck.de](http://www.luebeck.de)

### **Sprechzeiten:**

Montag, Dienstag, Freitag: 9:00 – 12:00 Uhr

Donnerstag: 14:00 – 18:00 Uhr

**Damit wir Zeit für Sie haben,  
gerne nach Terminvereinbarung.**

**Sie erreichen uns mit den Buslinien:** 2, 7, 16  
Haltestelle Verwaltungszentrum Mühlentor

Ihr **PflegeStützpunkt** wurde nach § 7c SGB XI eingerichtet. Er wird von den Pflege- und Krankenkassen, dem zuständigen Kreis oder der zuständigen kreisfreien Stadt und dem Sozial-Ministerium des Landes Schleswig-Holstein finanziert, um eine individuelle, unabhängige und kostenfreie Information und Beratung zu gewährleisten.



## Wir beraten Sie!

individuell · unabhängig · kostenfrei

Unsere **PflegeStützpunkte** finden  
Sie landesweit in Schleswig-Holstein



## Wir geben Antworten

Wenn ein Mensch und seine Angehörigen Unterstützung benötigen, stellen sich viele Fragen: Wer unterstützt mich im Alltag? Wie kann ich mein bisheriges Leben in vertrauter Atmosphäre weiterleben? Wo bekomme ich Hilfsmittel? Welche Anträge muss ich stellen? Auf diese und andere Fragen bekommen Sie bei uns eine Antwort.

Wir informieren Sie umfassend zu Themen wie Leben und Wohnen im Alter, Pflege und Betreuung. Wir vermitteln Kontakte zu Ehrenamtlichen oder Angehörigengruppen und haben ein offenes Ohr für Ihre Sorgen und Probleme.

Im **PflegeStützpunkt** erhalten Sie individuelle, unabhängige und kostenfreie Beratung. Kommen Sie gern zu unseren Sprechstunden und vereinbaren nach Möglichkeit vorab einen Termin. Oder rufen Sie uns an und wir beraten Sie telefonisch. Bei Bedarf erfolgt die Beratung auch bei Ihnen zu Hause.

## Individuelle Beratung für

- alle interessierten Bürgerinnen und Bürger
- alle, die sich mit dem Älterwerden beschäftigen und das Altern gezielt gestalten möchten
- Angehörige und andere Bezugspersonen
- pflegebedürftige Menschen aller Altersstufen
- Menschen mit Demenz
- Menschen mit Behinderung
- Betreuerinnen und Betreuer
- Haupt- und ehrenamtlich Tätige aus dem Pflege- und Sozialbereich
- Organisationen und Institutionen im Pflege- und Sozialbereich

Sprechen Sie uns an! Gemeinsam ermitteln wir im **PflegeStützpunkt** Ihren persönlichen Bedarf an Unterstützung und Hilfe. Wir vermitteln die nötigen Kontakte und helfen Ihnen bei der Organisation der benötigten Leistungen – damit Sie so eigenständig und selbstbestimmt wie möglich leben können.

## Ihr **PflegeStützpunkt**

- hilft dabei, möglichst lange im eigenen Zuhause verbleiben zu können
- sorgt für die Vernetzung aller pflegerischen, medizinischen und sozialen Leistungen
- ist Ansprechpartner für Beschwerden
- schafft mehr Transparenz für Betroffene und Angehörige
- unterstützt Menschen in belastenden Situationen, auch durch psychosoziale Beratung
- ist Ansprechpartner rund um das Thema Ehrenamt